



## Audit de certification ISO 9001 V2015

L'Agence Urbaine de Khémisset a passé avec succès le cap de la certification de son système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015, effectué le 20 octobre 2023 par les représentants du Bureau DQS, après avoir obtenu en 2012 la version 2008.

Le champ de certification de l'Agence Urbaine de Khémisset concerne 9 processus couvrant les activités suivantes : management, études, gestion urbaine, gestion documentaire & archives, gestion du système d'information, communication, gestion des ressources humaines, gestion des achats et gestion des moyens généraux.

Cet audit a témoigné un fort engagement de la direction et une implication de l'ensemble du personnel dans la démarche d'amélioration continue de son système de management qualité.